

适用于 Microsoft System Center Operations
Manager 的 Dell Printer Management Pack 版
本 6.0
安装指南



注、小心和警告



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心：“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2015 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和 / 或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2015 - 01

Rev. A00


目录

1 概览	4
本说明文件中使用的术语.....	4
前提条件.....	4
管理系统要求.....	4
Dell Printer Management Pack 的内容.....	4
安装 Dell Printer Management Pack.....	5
导入 Dell Printer Management Pack.....	5
导入后任务.....	5
从之前版本的 Management Pack 升级.....	6
从 Dell Printer Management Pack 5.0 版升级.....	6
从版本 4.0 和以前的版本升级.....	6
删除 Management Pack.....	6
安全注意事项.....	6

概览

本指南介绍了安装、配置和使用 Dell Printer Management Pack 版本 6.0 的信息。

通过集成 Dell Printer Management Pack 版本 6.0 与 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 和 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 环境，您可管理、监测并确保 Dell 打印机的可用性。

 **小心:** 为了避免数据损坏和/或数据丢失，请仅在具备使用 **Microsoft Windows 操作系统和 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 和 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的知识和经验情况下**，执行本说明文件中的步骤。

安装指南和发行说明文件位于自解压可执行文件 **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe**（其中 xx 是 Dell Printer Management Pack 版本 6.0 的发行号）文件中。可从以下网站下载该可执行文件：dell.com/support。

请阅读 Management Pack 的发行说明，其中包含有关软件和管理服务器要求的最新信息，以及有关已知问题的信息。此发行说明同时也发布于“系统管理”说明文件页，网址：dell.com/support/home。

本说明文件中使用的术语

本说明文件中使用了下列术语。请确保在适当的情况下替换实际术语。

OpsMgr — 此术语指代 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 和 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2，除非另有说明。

前提条件

以下是 Dell Printer Management Pack 的前提条件。

管理系统要求

要在管理服务器上安装 Dell Printer Management Pack，请确保您拥有下列各项：

- OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1、OpsMgr 2012 或 OpsMgr 2007 R2。
- 在管理服务器上安装并导入 Dell Printer Management Pack 的管理员访问权限。
- 监控 Dell 打印机的简单网络管理协议 (SNMP) 访问权限。

Dell Printer Management Pack 的内容

Dell Printer Management Pack 打包为自解压可执行文件 **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** 中,其中包含:

- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** — 基础文件夹公用程序

- **Dell.NetworkDevice.Printer.mp** — 适用于 OpsMgr 2007 R2 的 Dell Printer Management Pack
- **Dell.Printer.OM12.mp** — 适用于 OpsMgr 2012 的 Dell Printer Management Pack
- **DellMPv60_Printer_IG.pdf** — 安装指南
- **DellMPv6.0_Printer_Readme.txt** — “发行说明”文件

安装 Dell Printer Management Pack

要安装 Dell Printer Management Pack，请执行以下步骤：

1. 从 dell.com/support 下载并解压缩该自解压可执行文件。
2. 将管理包导入 OpsMgr 控制台。
有关更多信息，请参阅[导入 Dell Printer Management Pack](#)。
3. 执行导入后任务。
有关更多信息，请参阅[导入后任务](#)。

导入 Dell Printer Management Pack

要导入 Dell Printer Management Pack：

1. 要解压缩 Dell Printer Management Pack 或公用程序，请运行 **Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** 文件。
默认位置为 **C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\6.0**。
2. 启动 OpsMgr 控制台。
3. 单击**管理**。
4. 展开**管理**树，右键单击**管理包**。
5. 单击**导入 Management Pack**。
6. 单击**添加**并选择**从磁盘添加**。
7. 键入或者浏览至 Management Pack 被提取到的目标位置。
8. 选择 **Dell Printer** (对于 OpsMgr 2012，为 **Dell.Printer.OM12.mp**，而对于 OpsMgr 2007 R2，则为 **Dell.NetworkDevice.Printer.mp**) 和 **Base Folder Utility 4.0** (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**) 然后单击**打开**。
随即显示**导入 Management Pack**屏幕，所选的 Management Pack 或公用程序显示在**导入列表**中。
9. 单击**安装**以导入 Management Pack。
10. 在导入 Management Pack 之后，单击**关闭**。

导入后任务



在导入 Dell Printer Management Pack 后，执行以下任务以确保可从 OpsMgr 控制台来查找并监测 Dell 打印机。

1. 使用 OpsMgr 查找向导查找作为网络设备的 Dell 打印机。有关使用查找向导的更多信息，请参阅 OpsMgr 联机帮助，网址：technet.microsoft.com。
2. 单击**监测** → **Dell** 并确保显示以下各项：
 - 在**警报视图**下，**打印机(OM07)警报**或**打印机(OM12)警报**
 - 在**图表视图**下，**打印机(OM07)图表**或**打印机(OM12)图表**
 - 在**状态视图**下，**打印机(OM07)状态**或**打印机(OM12)状态**

从之前版本的 Management Pack 升级

从 Dell Printer Management Pack 5.0 版升级

您可以通过导入 6.0 版 Management Pack 以从 Dell Printer Management Pack 版本 5.0 进行升级。要导入 Dell Printer Management Pack 版本 6.0，请参阅[导入 Dell Printer Management Pack](#)。

-  **注:** 当您从版本 5.0 升级到版本 6.0 时，在升级前显示严重或警告状态的设备将在升级后显示正常状态，即使它们仍然处于严重或警告状态。这些设备仅在随后的监测周期内才显示正确的运行状况。
-  **注:** 将 Management Pack 升级到版本 6.0 之后，您可能会看到 **图表视图** 中的某些组件仍然显示默认或错误的图标。要查看新图标，请使用 `/clearcache` 选项重新启动 OpsMgr。

从版本 4.0 和以前的版本升级

不支持从 Dell Printer Management Pack 版本 4.0 及更早版本升级到版本 6.0。

删除 Management Pack

 **小心:** 删除任何 Management Pack 都可能影响某些用户角色的范围。

 **注:** 确保先删除 Dell Printer Management Pack，然后再删除 **Dell Base Hardware Library**。Management Pack 依赖于 **Dell Base Hardware Library**。

要删除 Management Pack 或公用程序：

1. 启动 OpsMgr 控制台。
2. 单击**管理**。
3. 展开**管理**并单击 **Management Packs**（管理包）。
4. 从 **Management Packs**（管理包）窗格，选择 **Dell Printer**（对于 OpsMgr 2012，为 Dell.Printer.OM12.mp，而对于 OpsMgr 2007 R2，则为 Dell.NetworkDevice.Printer.mp）。
5. 右键单击 **Dell Printer**（对于 OpsMgr 2012，为 Dell.Printer.OM12.mp，而对于 OpsMgr 2007 R2，则为 Dell.NetworkDevice.Printer.mp）然后单击**删除**。
6. 右键单击 **Dell Base Hardware Library**，然后单击**删除**。
删除 Management Pack 或公用程序之后，建议重新启动 OpsMgr 控制台。

安全注意事项

Operations Console（操作控制台） 访问权限是通过 OpsMgr 内部处理。这可以使用 OpsMgr 控制台中 **Administration（管理）** → **Security（安全）** 功能下的 **User Roles（用户角色）** 选项来设置。用户角色的配置文件决定了用户可以执行的操作。

有关安全注意事项的更多信息，请参阅位于 technet.microsoft.com 上针对 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 或 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的说明文件。